

Независимая оценка качества

## НЕЗАВИСИМАЯ ОЦЕНКА КАЧЕСТВА

Карточка | Рейтинг

НОК 2022 - Карточка учреждения

0 Ответственный от учреждения

ФИО	Должность	Почта	Телефон
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

1 Основная информация

Наименование учреждения	Государственное бюджетное учреждение культуры города Москвы "Дом русского зарубежья имени Александра Солженицына"
ИНН	7709181695
сайт	<input type="text" value="domrz.ru"/>
Вид учреждения	Музеи и выставочные залы
Адреса	<input type="text" value="109240, г. Москва, ул. Нижняя Радищевская, д. 2"/>
Оценка	4.56 баллов (Оператор: 4.56 баллов (максимум 36); Население: 0.00 баллов (максимум 64))
Оценка проведена	Нет

2 График мероприятий

Адрес	Дата	Мероприятия	Интервьюер
В таблице отсутствуют данные			
<a href="#">Добавить</a>			

3 Оценка оператором

[Написать сообщение в ИНОЦентр \(Ctrl+Enter\)](#) | © ГБУ г.Москва "ИНОЦентр", inokcenter@culture.mos.ru | [Присоединяйтесь к каналу, чтобы получать важные уведомления](#)

Независимая оценка качества

## НЕЗАВИСИМАЯ ОЦЕНКА КАЧЕСТВА

Карточка | Рейтинг

НОК 2022 - Карточка учреждения

3 Оценка оператором

№	Вопрос	Оценка	Максимум	Комментарий	Оценка ИНОЦентра	Максимум	Комментарий ИНОЦентра	Комментарий учреждения
Сайт		2.07	3		2.07	3		
1	полное и сокращенное наименование организации культуры, почтовый адрес, контактные телефоны и адреса электронной почты	Да (0.23)	0.23		Да (0.23)	0.23		<input type="text"/>
2	место нахождения организации культуры и ее филиалов (при наличии)	Да (0.23)	0.23		Да (0.23)	0.23		<input type="text"/>
3	дата создания организации культуры, сведения об учредителе/учредителях, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя/учредителей	Нет (0)	0.23		Нет (0)	0.23		<input type="text"/>
4	учредительные документы (копия устава организации культуры, свидетельство о государственной регистрации, решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя, положения о филиалах и представительствах (при наличии))	Да (0.23)	0.23		Да (0.23)	0.23		<input type="text"/>
5	структура и органы управления организации культуры, фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов (при их наличии), контактные телефоны, адреса сайтов структурных подразделений (при наличии), адреса электронной почты	Да (0.23)	0.23		Да (0.23)	0.23		<input type="text"/>
6	режим, график работы организации культуры	Да (0.23)	0.23		Да (0.23)	0.23		<input type="text"/>
7	виды предоставляемых услуг организацией культуры	Да (0.23)	0.23		Да (0.23)	0.23		<input type="text"/>

[Написать сообщение в ИНОЦентр \(Ctrl+Enter\)](#) | © ГБУ г.Москва "ИНОЦентр", inokcenter@culture.mos.ru | [Присоединяйтесь к каналу, чтобы получать важные уведомления](#)

Независимая оценка качества

## НЕЗАВИСИМАЯ ОЦЕНКА КАЧЕСТВА

Карточка | Рейтинг

★ НОК 2022 - Карточка учреждения

8	перечень оказываемых платных услуг (при наличии); цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг); копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг)?	Да (0.23)	0.23	Да (0.23)	0.23	
9	материально-техническое обеспечение предоставления услуг	Да (0.23)	0.23	Да (0.23)	0.23	
10	копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг)	Нет (0)	0.23	Нет (0)	0.23	
11	информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события	Да (0.23)	0.23	Да (0.23)	0.23	
12	копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (при осуществлении соответствующих видов деятельности)?	-	0.23	-	0.23	Оценка отсутствует
13	результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)	Нет (0)	0.23	Нет (0)	0.23	
<b>Стебды</b>		<b>2.1</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	
14	полное и сокращенное наименование организации культуры, почтовый адрес, контактные телефоны и адреса электронной почты	Да (0.30)	0.3	-	0.3	
15	место нахождения организации культуры и ее филиалов (при наличии)	Да (0.30)	0.3	-	0.3	

Написать сообщение в ИНОЦентр (Стиль-Еврей) | ФГУ г.Москвы "ИНОЦентр", inokcenter@culture.mos.ru | Присоединяйтесь к каналу, чтобы получать важные уведомления

Независимая оценка качества

## НЕЗАВИСИМАЯ ОЦЕНКА КАЧЕСТВА

Карточка | Рейтинг

★ НОК 2022 - Карточка учреждения

16	дата создания организации культуры, сведения об учредителе/чредителях, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя/учредителей	Нет (0)	0.3	-	0.3	
17	структура и органы управления организации культуры, фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов (при их наличии), контактные телефоны, адреса сайтов структурных подразделений (при наличии), адреса электронной почты	Да (0.30)	0.3	-	0.3	
18	режим, график работы организации культуры	Да (0.30)	0.3	-	0.3	
19	виды предоставляемых услуг организацией культуры	Да (0.30)	0.3	-	0.3	
20	перечень оказываемых платных услуг (при наличии); цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг); копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг)?	Да (0.30)	0.3	-	0.3	
21	информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события	Да (0.30)	0.3	-	0.3	
22	копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (при осуществлении соответствующих видов деятельности)?	-	0.3	-	0.3	Оценка отсутствует
23	результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)	Нет (0)	0.3	-	0.3	
<b>Дистанционные способы взаимодействия</b>		<b>0</b>	<b>6</b>	<b>0</b>	<b>6</b>	
24	наличие дистанционного способа взаимодействия: телефония	-	1.8	-	1.8	Оценка отсутствует

Написать сообщение в ИНОЦентр (Стиль-Еврей) | ФГУ г.Москвы "ИНОЦентр", inokcenter@culture.mos.ru | Присоединяйтесь к каналу, чтобы получать важные уведомления

Независимая оценка качества

ДЕПАРТАМЕНТ КУЛЬТУРЫ ГОРОДА МОСКВЫ

## НЕЗАВИСИМАЯ ОЦЕНКА КАЧЕСТВА

Карточка | Рейтинг

★ НОК 2022 - Карточка учреждения

Дистанционные способы взаимодействия	0	6	0	6	Оценка отсутствует
24 наличие дистанционного способа взаимодействия: телефона	-	1,8	-	1,8	Оценка отсутствует
25 наличие дистанционного способа взаимодействия: электронной почты	-	1,8	-	1,8	Оценка отсутствует
26 наличие дистанционного способа взаимодействия: электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.)	-	1,8	-	1,8	Оценка отсутствует
27 наличие дистанционного способа взаимодействия: раздела "Часто задаваемые вопросы"	-	1,8	-	1,8	Оценка отсутствует
28 наличие дистанционного способа взаимодействия: технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	-	1,8	-	1,8	Оценка отсутствует
29 наличие иного дистанционного способа взаимодействия	-	1,8	-	1,8	Оценка отсутствует
<b>Комфортность условий</b>	<b>0</b>	<b>10</b>	<b>0</b>	<b>10</b>	
30 наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью	-	2	-	2	Оценка отсутствует
31 наличие и логичность навигации внутри организации социальной сферы	-	2	-	2	Оценка отсутствует
32 наличие и доступность питьевой воды	-	2	-	2	Оценка отсутствует
33 наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений	-	2	-	2	Оценка отсутствует
34 санитарное состояние помещений организации социальной сферы	-	2	-	2	Оценка отсутствует
35 транспортная доступность (возможность доехать до организации социальной сферы на общественном транспорте, наличие парковки)	-	2	-	2	Оценка отсутствует
36 доступность здания для пользования услугами (наличие пандуса, лифта)	-	2	-	2	Оценка отсутствует

Написать сообщение в ИНОЦентр (СН+Enter) | ФГУ г/Москвы "ИНОЦентр", inokcenter@culture.mos.ru | Присоединяйтесь к каналу, чтобы получать важные уведомления

15:31 04.08.2022

Независимая оценка качества

ДЕПАРТАМЕНТ КУЛЬТУРЫ ГОРОДА МОСКВЫ

## НЕЗАВИСИМАЯ ОЦЕНКА КАЧЕСТВА

Карточка | Рейтинг

★ НОК 2022 - Карточка учреждения

36 доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации социальной сферы в сети Интернет, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации социальной сферы и пр.)	-	2	-	2	Оценка отсутствует
<b>Инвалиды - доступность помещения</b>	<b>0</b>	<b>6</b>	<b>0</b>	<b>6</b>	
37 наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами)	-	1,2	-	1,2	Оценка отсутствует
38 наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	-	1,2	-	1,2	Оценка отсутствует
39 наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	-	1,2	-	1,2	Оценка отсутствует
40 наличие сменных кресел-колясок	-	1,2	-	1,2	Оценка отсутствует
41 наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы	-	1,2	-	1,2	Оценка отсутствует
42 ОКН: размещение специальных парковочных мест рядом друг с другом и обозначение их местонахождения указателем, расположенным рядом с главным входом в здание	-	1,2	-	1,2	Оценка отсутствует
43 ОКН: обозначение специальных парковочных мест наземной разметкой с обозначением как на поверхности парковки, так и с помощью вертикального знака	-	1,2	-	1,2	Оценка отсутствует
44 ОКН: создание системы управления/наблюдения, чтобы выделенные специальные парковочные места использовались только инвалидами	-	1,2	-	1,2	Оценка отсутствует
45 ОКН: расположение специальных парковочных мест как можно ближе к входу в сооружение	-	1,2	-	1,2	Оценка отсутствует
46 ОКН: обеспечение гладкой и ровной поверхности специальных парковочных мест без использования материалов покрытия с несвязанной поверхностью, в том числе таких как гравий	-	1,2	-	1,2	Оценка отсутствует

Написать сообщение в ИНОЦентр (СН+Enter) | ФГУ г/Москвы "ИНОЦентр", inokcenter@culture.mos.ru | Присоединяйтесь к каналу, чтобы получать важные уведомления

15:31 04.08.2022

Независимая оценка качества

ДЕПАРТАМЕНТ КУЛЬТУРЫ ГОРОДА МОСКВЫ

## НЕЗАВИСИМАЯ ОЦЕНКА КАЧЕСТВА

Карточка | Рейтинг

★ НОК 2022 - Карточка учреждения

47	ОКН: оборудование выхода со специальных парковочных мест бордюрами пандусами, расположенными в непосредственной близости от них	-	1,2	-	1,2	Оценка отсутствует
48	ОКН: дублирование элементов управления шлагбаумом с помощью голоса альтернативными средствами для инвалидов с нарушениями слуха и речи	-	1,2	-	1,2	Оценка отсутствует
49	ОКН: оборудование зоны посадки/высадки из транспорта, расположенной в непосредственной близости от главного входа	-	1,2	-	1,2	Оценка отсутствует
50	ОКН: оборудование ориентиров вдоль пути следования, помогающих найти дорогу	-	1,2	-	1,2	Оценка отсутствует
51	ОКН: использование для путей следования транспорта и пешеходных дорожек материалов различной фактуры и окраски для их четкого отличия друг от друга	-	1,2	-	1,2	Оценка отсутствует
52	ОКН: обеспечение альтернативного способа преодоления перепада высот с помощью ступеней	-	1,2	-	1,2	Оценка отсутствует
53	ОКН: использование предупреждающих и направляющих элементов информирования для инвалидов с нарушением зрения	-	1,2	-	1,2	Оценка отсутствует
54	ОКН: оборудование входа ровной площадкой непосредственно перед входной дверью, для обеспечения его доступности для инвалидов на креслах-колясках	-	1,2	-	1,2	Оценка отсутствует
55	ОКН: расположение входной двери в сочетании с направлением пути подхода	-	1,2	-	1,2	Оценка отсутствует
56	ОКН: наличие альтернативного пути движения в случае установки на входе рамочных металлокапителей	-	1,2	-	1,2	Оценка отсутствует
57	ОКН: устройство входного вестибюля с учетом предоставления инвалиду в кресле-коляске возможности ее использования	-	1,2	-	1,2	Оценка отсутствует
58	ОКН: использование визуально отличающегося цвета поверхности пандуса от цвета горизонтальной площадки	-	1,2	-	1,2	Оценка отсутствует
59	ОКН: прочное закрепление противоскользящей поверхности пандусов	-	1,2	-	1,2	Оценка отсутствует

Написать сообщение в ИНОЦентр (Ctrl+Enter) | ФГУ г/Москвы "ИНОЦентр", inko-center@culture.mos.ru | Присоединяйтесь к каналу, чтобы получать важные уведомления

Независимая оценка качества

ДЕПАРТАМЕНТ КУЛЬТУРЫ ГОРОДА МОСКВЫ

## НЕЗАВИСИМАЯ ОЦЕНКА КАЧЕСТВА

Карточка | Рейтинг

★ НОК 2022 - Карточка учреждения

59	ОКН: прочное закрепление противоскользящей поверхности пандусов	-	1,2	-	1,2	Оценка отсутствует
60	ОКН: обеспечение отличия по цвету и яркости предохранительной окантовки каждой ступени лестниц от примыкающей к ней ступени и обеспечение противоскользящих свойств ступеней	-	1,2	-	1,2	Оценка отсутствует
<b>Инвалиды - доступность услуг</b>		<b>0</b>	<b>8</b>	<b>0</b>	<b>8</b>	
61	дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	-	1,6	-	1,6	Оценка отсутствует
62	дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	-	1,6	-	1,6	Оценка отсутствует
63	возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	-	1,6	-	1,6	Оценка отсутствует
64	наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети "Интернет" для инвалидов по зрению	-	1,6	-	1,6	Оценка отсутствует
65	помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, проживающим необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории	-	1,6	-	1,6	Оценка отсутствует
66	наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	-	1,6	-	1,6	Оценка отсутствует

**4 Оценка потребителями услуг**

№	Возраст	Пол	Дата анкеты	Дата посещения	Предложения	Чья анкета	2	4	5	7	8	9	11	12	13	14
В таблице отсутствуют данные																

**5 Предложения**

Написать сообщение в ИНОЦентр (Ctrl+Enter) | ФГУ г/Москвы "ИНОЦентр", inko-center@culture.mos.ru | Присоединяйтесь к каналу, чтобы получать важные уведомления

Независимая оценка качества

ДЕПАРТАМЕНТ КУЛЬТУРЫ ГОРОДА МОСКВЫ

## НЕЗАВИСИМАЯ ОЦЕНКА КАЧЕСТВА

Карточка | Рейтинг

НОК 2022 - Карточка учреждения

дому

### 4 Оценка потребителями услуг

№	Возраст	Пол	Дата анкеты	Дата посещения	Предложения	Чья анкета	2	4	5	7	8	9	11	12	13	14
В таблице отсутствуют данные																

### 5 Предложения

В таблице отсутствуют данные

### 6 Средние оценки по каждому вопросу

Вопрос	Оценка	Максимум
2. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации?		8
5. Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг в организации (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), наличие и понятность навигации в помещении организации, наличие и доступность питьевой воды в помещении организации, наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений в организации, удовлетворительное санитарное состояние помещений организации, транспортная доступность организации (наличие общественного транспорта, парковки), доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации) и прочие условия)?		10
7. Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации?		6
8. Удовлетворены ли Вы добровольностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию (работники справочной, кассы, приемной комиссии и прочие работники)?		8
9. Удовлетворены ли Вы добровольностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (преподаватели, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники)?		8

Написать сообщение в ИНОЦентр (СН+Ентер) | ФГУ г/Москвы "ИНОЦентр", inokcenter@culture.mos.ru | Присоединяйтесь к каналу, чтобы получать важные уведомления

Независимая оценка качества

ДЕПАРТАМЕНТ КУЛЬТУРЫ ГОРОДА МОСКВЫ


## НЕЗАВИСИМАЯ ОЦЕНКА КАЧЕСТВА

Карточка | Рейтинг

НОК 2022 - Карточка учреждения

4. Удовлетворены ли Вы добровольностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию (работники справочной, кассы, приемной комиссии и прочие работники)?		
9. Удовлетворены ли Вы добровольностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (преподаватели, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники)?		8
11. Удовлетворены ли Вы добровольностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам) и в прочих дистанционных формах)?		4
12. Готовы ли Вы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым (или могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)?		6
13. Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления услуг (графиком работы организации (подразделения, отдельных специалистов, периодичностью прихода социального работника на дом и прочие), навигацией внутри организации (наличие информационных табличек, указателей, сигнальных табло, инфоматов и прочее)?		4
14. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации?		10
<b>Итого</b>	<b>0</b>	<b>64</b>

### 7 Фотографии



НЕТ ФОТО

Написать сообщение в ИНОЦентр (СН+Ентер) | ФГУ г/Москвы "ИНОЦентр", inokcenter@culture.mos.ru | Присоединяйтесь к каналу, чтобы получать важные уведомления