

Государственное бюджетное учреждение культуры города Москвы
«Дом русского зарубежья имени Александра Солженицына»

ПРИКАЗ

23.07.2022 № 121

**Об утверждении Правил возврата билетов ГБУК г. Москвы
«Дом русского зарубежья имени Александра Солженицына»**

В соответствии с Постановлением Правительства РФ от 18.09.2020 г. № 1491 «Об утверждении Правил и условий возврата билетов, абонементов и экскурсионных путевок, и переоформления на других лиц именных билетов, именных абонементов и именных экскурсионных путевок на проводимые организациями исполнительских искусств и музеями зрелищные мероприятия в случае отказа посетителя от их посещения» и в дополнение к приказу ГБУК г. Москвы "Дом русского зарубежья им. А. Солженицына" №157 от 09.12.2020, **приказываю:**

1. Утвердить Правила возврата билетов согласно Приложению №1 к настоящему Приказу.

2. Контроль за исполнением настоящего приказа возлагаю на заместителя директора по общим вопросам В.С. Угарова.

Директор



В.А. Москвин

Порядок возврата билетов в учреждениях музейно-выставочного типа

Наименование билета (вид услуги)	Сумма и срок возврата
Билет на посещение основной экспозиции и выставки (в режиме самостоятельного осмотра)	в полном объеме (100% номинальной стоимости) не позднее времени начала сеанса посещения или до и в течение дня, на который был приобретен билет (в случае продажи билетов без указания сеанса)
Экскурсионная путевка или экскурсионный билет	<p>для заранее оплаченных экскурсий:</p> <p>I. Обращение за 10 дней и более до дня проведения мероприятия – 100% номинальной цены билета</p> <p>II. Менее чем за 10 дней, но не позднее чем за 5 дней – не менее 50%</p> <p>III. Менее чем за 5 дней, но не позднее чем за 3 дня – не менее 30%</p> <p>IV. Менее чем за 3 дня – 0%</p> <p>для сборных экскурсий:</p> <p>в полном объеме (100% номинальной стоимости) не позднее чем за 1 час до начала экскурсии</p>
Билет на мероприятие, проводимое учреждением (концерт, лекция, мастер-класс и т.п.)	<p>I. Обращение за 10 дней и более до дня проведения мероприятия – 100% номинальной цены билета</p> <p>II. Менее чем за 10 дней, но не позднее чем за 5 дней – не менее 50%</p> <p>III. Менее чем за 5 дней, но не позднее чем за 3 дня – не менее 30%</p> <p>IV. Менее чем за 3 дня – 0%</p>
Билет на мероприятие, проводимое третьими лицами на территории учреждения	в соответствии с действующим законодательством и правилами возврата билетов, установленными организатором мероприятия